

Số: /CT-BTNMT

Hà Nội, ngày tháng 02 năm 2020

### **CHỈ THỊ**

#### **Về việc siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ**

Trong thời gian qua, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Tài nguyên và Môi trường đã tập trung chỉ đạo triển khai nhiều giải pháp tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong hoạt động công vụ; tăng cường kiểm tra, thanh tra, thực hiện các biện pháp ngăn chặn, phòng ngừa các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tài nguyên và môi trường, qua đó đã tạo được những chuyển biến tích cực, mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp tăng đều qua từng năm, tỷ lệ phản ánh có tiêu cực, nhũng nhiễu giảm mạnh.

Tuy nhiên, vẫn còn tình trạng người dân, doanh nghiệp chưa thực sự hài lòng về chất lượng dịch vụ công; còn chậm, muộn trong giải quyết thủ tục hành chính; công tác tiếp nhận, hướng dẫn, giải quyết các kiến nghị, vướng mắc về cơ chế chính sách, thủ tục chưa rõ ràng, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

Nguyên nhân chính là do ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương, tinh thần phục vụ, đạo đức công vụ của một số công chức, viên chức còn thấp, chưa làm hết trách nhiệm; nhiều quy trình, thủ tục hành chính nội bộ còn rườm rà; công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ ở một số đơn vị chưa được coi trọng, quan tâm đúng mức; công tác quản lý công chức, viên chức có nơi, có lúc chưa được thường xuyên, chặt chẽ; việc phát hiện, xử lý vi phạm chưa kịp thời, chưa nghiêm.

Để chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế, siết chặt kỷ luật kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động công vụ và phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc Bộ, Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường yêu cầu:

1. Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Bộ:

a) Quán triệt, thực hiện nghiêm túc quy định về những việc đảng viên công chức, viên chức không được làm theo quy định của Đảng và Pháp luật của Nhà nước; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ.

b) Rà soát, sửa đổi, bổ sung các nội quy, quy chế, quy trình giải quyết công việc bảo đảm khoa học, hiệu quả, rút ngắn tối đa thời gian thực hiện theo tinh thần: *rõ việc, rõ người, rõ trách nhiệm, rõ thời gian, rõ kết quả*, hoàn thành trong



Quý II/2020. Sửa đổi, bổ sung các kế hoạch về: xây dựng, chỉnh đốn Đảng; học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; phòng chống tham nhũng, lãng phí; thực hiện trách nhiệm nêu gương, kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ để bổ sung các giải pháp cụ thể, thiết thực, khả thi nhằm thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị.

c) Tăng cường công tác quản lý, công tác kiểm tra, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ của công chức, viên chức; thực hiện luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác, kê khai tài sản, thu nhập cá nhân theo quy định; lựa chọn, bố trí người có đủ phẩm chất đạo đức, năng lực chuyên môn nghiệp vụ đảm nhiệm các vị trí nhạy cảm, thường xuyên tiếp xúc với người dân, doanh nghiệp; thực hiện nghiêm việc xử lý kỷ luật đối với cá nhân vi phạm; kiên quyết đưa ra khỏi bộ máy những công chức, viên chức thoái hóa, biến chất, vi phạm pháp luật; nghiêm túc tổ chức công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp khi để chậm, muộn giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

d) Tổ chức thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật và của Bộ về công tác kế hoạch, đầu tư, tài chính, tài sản, cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính.

đ) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp của công chức, viên chức với người dân, doanh nghiệp khi giải quyết công việc; tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

e) Tổ chức thực hiện có hiệu quả Quy tắc ứng xử, các phong trào thi đua yêu nước đã phát động, nhất là các phong trào: “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hoá công sở”, “Hiển kế, đề xuất giải pháp, ý tưởng sáng tạo”. Biểu dương, khen thưởng kịp thời những tấm gương điển hình và có biện pháp phù hợp bảo vệ người tố cáo để khuyến khích các cơ quan, tổ chức, cá nhân tham gia phòng, chống tham nhũng; công khai danh tính công chức, viên chức vi phạm theo quy định.

2. Vụ Pháp chế chủ trì phối hợp với các đơn vị tập trung rà soát, tham mưu hoàn thiện thể chế, chính sách pháp luật để khắc phục ngay các chính sách, quy định còn có kẽ hở, lỗ hổng có thể bị lợi dụng để gây phiền hà, sách nhiễu người dân, doanh nghiệp, có nguy cơ phát sinh tham nhũng; loại bỏ các thủ tục rườm rà, không cần thiết; tiếp tục rà soát đơn giản hoá, rút ngắn thời gian giải quyết; sửa đổi điều kiện đầu tư kinh doanh và cắt giảm các quy định về kiểm tra chuyên ngành.

3. Vụ Kế hoạch - Tài chính chủ trì phối hợp với các đơn vị rà soát, tham mưu hoàn thiện định mức kinh tế - kỹ thuật, xây dựng đơn giá các lĩnh vực; tăng cường hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện các quy định về công tác kế hoạch, đầu tư, tài chính, tài sản, cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính.

4. Vụ Tổ chức cán bộ tiếp tục rà soát, tham mưu hoàn thiện các quy định của Bộ về công tác cán bộ; tham mưu thực hiện các nội dung, xử lý các trường hợp vi phạm thuộc thẩm quyền của Bộ trưởng; tăng cường hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện các quy định về công tác cán bộ.

5. Vụ Thi đua, Khen thưởng và Tuyên truyền rà soát, tham mưu hoàn thiện các quy định về khen thưởng bảo đảm thực chất, gắn thi đua, khen thưởng



với việc thực hiện Chỉ thị này; đề xuất các hình thức khen thưởng để kịp thời động viên, khích lệ đối với những tổ chức, cá nhân thực hiện tốt.

6. Thanh tra Bộ và các đơn vị được giao chức năng thanh tra chuyên ngành thực hiện nghiêm quy trình thanh tra, kiểm tra; bố trí cán bộ có phẩm chất đạo đức, năng lực chuyên môn nghiệp vụ để tiếp công dân, tham gia các đoàn kiểm tra, thanh tra; thực hiện giám sát chặt chẽ các hoạt động thanh tra, kiểm tra.

7. Văn phòng Bộ, Thanh tra Bộ, các đơn vị có bộ phận tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thực hiện ngay việc ghi âm, ghi hình, gắn camera trực tuyến tại các điểm trực đường dây nóng, các địa điểm tiếp nhận giải quyết các thủ tục hành chính, các địa điểm có tiếp xúc trực tiếp với người dân, doanh nghiệp để theo dõi, giám sát thường xuyên; đặt hộp thư, phiếu góp ý, các công cụ điện tử để người dân, doanh nghiệp đánh giá chất lượng phục vụ.

8. Thủ trưởng đơn vị chịu trách nhiệm nếu để xảy ra tình trạng công chức, viên chức vi phạm, chậm, muộn giải quyết thủ tục hành chính, nhiệm vụ. Công chức, viên chức chậm, muộn giải quyết công việc, thủ tục hành chính do nguyên nhân chủ quan, sách nhiễu, gây phiền hà, tự đặt ra các thủ tục, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp không đúng quy định phải kiểm điểm trách nhiệm; căn cứ vào mức độ vi phạm sẽ xem xét điều chuyển công tác, xử lý kỷ luật theo quy định.

9. Báo Tài nguyên và Môi trường; Cổng thông tin điện tử của Bộ tăng cường công tác truyền thông về các điểm sáng, cách làm sáng tạo; phê phán các trường hợp vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ.

10. Tổ công tác của Bộ trưởng tăng cường đôn đốc, kiểm tra thường xuyên, đột xuất hoạt động thực thi công vụ, kịp thời phát hiện, kiến nghị xử lý ngay các cá nhân có hành vi vi phạm, nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết nhiệm vụ, thủ tục hành chính.

Thanh tra Bộ chủ trì, phối hợp với Vụ Tổ chức cán bộ, Văn phòng Bộ theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, định kỳ đánh giá, sơ kết, báo cáo Bộ trưởng việc thực hiện Chỉ thị này./.

**Nơi nhận:**

- Ban Chỉ đạo TW về phòng, chống tham nhũng;
- Ban Nội chính TW;
- Thanh tra Chính phủ;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- Bộ trưởng, các Thứ trưởng;
- Đảng ủy Bộ; Các đơn vị trực thuộc Bộ;
- Đảng ủy khối cơ sở Bộ TN&MT tại TP. HCM;
- Công đoàn Bộ, Đoàn TNCS Hồ Chí Minh Bộ, Hội cựu chiến binh cơ quan Bộ;
- Lưu: VT, TCCB.(TrO).

**BỘ TRƯỞNG**

**Trần Hồng Hà**